

## Sourds et malentendants

Vous souffrez de baisse d'audition, vous êtes sourd ou malentendant ? La Ville de Chaville vous permet d'accéder à certains services municipaux et établissements culturels de la commune, grâce à Acceo, disponible gratuitement sur smartphone, tablette et ordinateur.



## Acceo : mode d'emploi



Pour les personnes en situation de handicap auditif, contacter un service public n'est pas chose aisée.



*Grâce au service gratuit Acceo → la Ville de Chaville permet l'accessibilité de certains services municipaux et établissements culturels aux personnes sourdes ou malentendantes, par téléphone ou directement sur site.*

## 3 solutions disponibles en temps réel

### 1. Transcription instantanée de la parole

Exprimez-vous oralement en parlant directement à votre interlocuteur. En retour, ses propos sont instantanément retranscrits sur votre écran par un opérateur Acceo.

### 2. Visio-interprétation en langue des signes française

Un opérateur Acceo traduit oralement vos paroles en temps réel et signe pour vous les propos de votre interlocuteur.

### 3. Visio-codage en langue française parlée complétée




Exprimez-vous oralement en parlant directement à votre interlocuteur. En retour, ses propos sont instantanément codés sur votre écran par un opérateur Acceo.

## Les services accessibles

- > L'accueil téléphonique de l'hôtel de ville
- > La police municipale
- > Le service Urbanisme
- > Le centre culturel de l'Atrium
- > La MJC - 25 de la Vallée

Du lundi au vendredi : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

## Télécharger / utiliser Acceo

- > [App Store](#) 
- > [Google Play](#) 
- > [Sur ordinateur](#) 

Pré-requis : l'ordinateur doit être équipé d'une webcam et d'un micro haut-parleur

## Acceo est également disponible

- > Pour les conservatoires de Grand Paris Seine Ouest
- > Pour certains services de GPSO
- > À Issy-les-Moulineaux
- > À Marnes-la-Coquette

[Accessibilité de Grand Paris Seine Ouest](#) 



## Baisse d'audition ? Sourd ou malentendant ?



Appelez-nous en [cliquant ici](#)



LES PAGES SUIVANTES POURRAIENT VOUS  
INTÉRESSER

### **SUR INTERNET**

- ▶ Grand Paris Seine Ouest : l'accessibilité
- ▶ Acceo, la solution d'accessibilité pour personnes sourdes ou malentendantes



VILLE DE  
CHAVILLE

**VILLE DE CHAVILLE**

1456 AVENUE ROGER SALENGRO  
92370 CHAVILLE

☎ 01 41 15 40 00

🕒 Horaires

08h30 > 12h30 / 13h30 > 17h30

*Fermeture le mardi matin*

*Vendredi fermeture à 16h30*

Samedi 9h > 12h

@ CONTACTEZ-NOUS