

Acceo : un service gratuit pour les personnes sourdes ou malentendantes

Vous souffrez de baisse d'audition, vous êtes sourd ou malentendant ? La Ville de Chaville vous permet d'accéder à certains services municipaux et établissements culturels de la commune, grâce à Acceo, disponible gratuitement sur smartphone, tablette et ordinateur.

Mis en ligne le 13 novembre 2020



Acceo : mode d'emploi



Pour les personnes en situation de handicap auditif, contacter un service public n'est pas chose aisée.



Grâce au service gratuit Acceo → la Ville de Chaville permet l'accessibilité de certains services municipaux et établissements culturels aux personnes sourdes ou malentendantes, par téléphone ou directement sur site.

3 solutions disponibles en temps réel

1. Transcription instantanée de la parole

Exprimez-vous oralement en parlant directement à votre interlocuteur. En retour, ses propos sont instantanément retranscrits sur votre écran par un opérateur Acceo.

2. Visio-interprétation en langue des signes française

Un opérateur Acceo traduit oralement vos paroles en temps réel et signe pour vous les propos de votre interlocuteur.

3. Visio-codage en langue française parlée complétée




Exprimez-vous oralement en parlant directement à votre interlocuteur. En retour, ses propos sont instantanément codés sur votre écran par un opérateur Acceo.

Les services accessibles

- > L'accueil téléphonique de l'hôtel de ville
- > La police municipale
- > Le service Urbanisme
- > Le centre culturel de l'Atrium
- > La MJC - 25 de la Vallée

Du lundi au vendredi : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Télécharger / utiliser Acceo

- > [App Store](#) 
- > [Google Play](#) 
- > [Sur ordinateur](#) 

Pré-requis : l'ordinateur doit être équipé d'une webcam et d'un micro haut-parleur

Acceo est également disponible

- > Pour les conservatoires de Grand Paris Seine Ouest
- > Pour certains services de GPSO
- > À Issy-les-Moulineaux
- > À Marnes-la-Coquette

[Accessibilité de Grand Paris Seine Ouest](#) 



 RETOUR À LA LISTE





VILLE DE
CHAVILLE

VILLE DE CHAVILLE

1456 AVENUE ROGER SALENGRO
92370 CHAVILLE

☎ 01 41 15 40 00

🕒 Horaires

08h30 > 12h30 / 13h30 > 17h30

Fermeture le mardi matin

Vendredi fermeture à 16h30

Samedi 9h > 12h

@ CONTACTEZ-NOUS