

La Téléassistance



**VOUS GARANTIR
LE MAINTIEN
À DOMICILE EN
TOUTE SÉCURITÉ
ET VOUS ASSURER
UN CONTACT
24 H/24, 7 J/7**



CHAVILLE

Édito

Rester chez soi est le souhait d'un nombre grandissant de personnes âgées ; un souhait bien légitime. Nous devons donc nous attacher à **éviter leur isolement et leur permettre**, en cas de souci ou d'incident, **de demander facilement de l'aide**, mais aussi, tout simplement, **un conseil**.

Avec l'aide du Conseil Départemental des Hauts-de-Seine, la ville de Chaville s'associe à la **mise en place de la Téléassistance**, grâce à un partenaire fiable et expérimenté.

Les plus âgés et les plus fragiles pourront ainsi **bénéficier d'un outil de proximité efficace**, rassurant leurs proches, et leur apportant **sécurité et protection à tout instant**.



Jean-Jacques GUILLET
Maire de Chaville

La mairie de Chaville a choisi Europ Téléassistance
comme prestataire des services de Téléassistance.



* Vous vivez, nous veillons

La Téléassistance

UN SERVICE ADAPTÉ POUR RESTER CHEZ SOI EN TOUTE SÉRÉNITÉ



Votre transmetteur

> Avec une ligne téléphonique fixe :
le **QUIATIL EASY**.

> Sans ligne téléphonique fixe :
le **QUIATIL EASY GSM GPRS**
(avec l'antenne à l'arrière).

Doté d'un haut-parleur et d'un micro, il est relié à la Centrale d'écoute Téléassistance.

- 1 **Touche d'appel URGENT**
vers la Centrale d'écoute.
- 2 **Voyant d'alimentation électrique :**
ce voyant fixe clignote lorsque
l'appareil est en marche.
- 3 **Voyant de rapport d'erreur :**
il s'allume et clignote lorsque
votre transmetteur est débranché
ou si l'alerte n'est pas parvenue
à la Centrale d'écoute.



Transmetteur

Émetteur

À votre cou



À votre poignet



Votre émetteur

Équipé d'un bouton, l'émetteur est porté en permanence par la personne et peut prendre la forme d'un collier ou d'un bracelet, être pincé sur un vêtement ou mis dans une poche.



**ASSISTANCE
TECHNIQUE**
24 h/24 et 7 j/7

En cas de problème
avec votre matériel,
vous pouvez nous contacter au :

01 41 85 83 17

(Coût d'un appel national depuis un poste fixe)

La Téléassistance

C'EST AUSSI NOTRE GAMME D'OPTIONS AU SERVICE DE VOTRE TRANQUILLITÉ



Le détecteur de chute brutale

Lance l'alerte automatiquement en cas de chute



Le détecteur de mouvement

Lance l'alerte en cas de non détection d'activité au domicile sur un créneau horaire prédéfini



La boîte à clés (installation incluse)

Permet de conserver vos clés à l'extérieur de votre domicile pour y accéder en toute sécurité

Photos non contractuelles

DU NOUVEAU DANS LA TÉLÉASSISTANCE MOBILE

La téléassistance LUNA mobile

Il s'agit d'une solution de téléassistance 24 h/24 et 7 J/7 qui assure sécurité et assistance en cas de besoin à l'extérieur et à l'intérieur du domicile.

Vous pouvez ainsi profiter en toute sécurité de toutes vos activités préférées et de vos sorties habituelles.



La Téléassistance

COMMENT ÇA MARCHE ?



Vous vous sentez mal, vous êtes inquiet ou vous souhaitez simplement parler à quelqu'un...

La prestation de Téléassistance **s'adresse à toutes les personnes âgées, isolées ou dépendantes qui désirent rester à leur domicile.**

En cas de chute, malaise ou tout autre accident, **une personne à votre écoute** pourra faire intervenir un proche ou les services de secours, rapidement et efficacement, **de jour comme de nuit.**

Une simple pression sur votre émetteur permet un **contact immédiat avec nos équipes!** Vous n'avez même pas de téléphone à décrocher!

Votre interlocuteur prévient immédiatement les intervenants adaptés

Il restera en contact avec vous jusqu'à l'arrivée des secours.



Vos proches, vos voisins

Les personnes de votre entourage, que **vous avez désignées** lors de votre souscription, seront appelées en cas de malaise léger, d'angoisse ou de chute sans gravité.



Les services d'urgence

Le chargé d'assistance présent sur la Centrale d'écoute d'Europ Téléassistance **évalue la gravité de l'appel en dialoguant avec vous.** En fonction de votre situation, il décide de faire intervenir les secours adaptés (SAMU, pompiers...). En cas d'absence de dialogue, les services d'urgence sont automatiquement déclenchés.



Votre médecin

Votre médecin traitant peut être tenu informé, si vous le souhaitez.

Les+

- L'installation du matériel est **simple et sans travaux.**
- La portée de votre médaillon est de **300 mètres en champ libre.**
- **L'étanchéité du médaillon** est une garantie supplémentaire de sécurité.

La Téléassistance

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

Cette prestation de Téléassistance est proposée et mise en place par le Pôle Seniors de votre ville avec le soutien du Conseil Départemental des Hauts-de-Seine.

La tarification se fait en fonction de l'avis d'imposition ou de non-imposition avec une participation de la ville de Chaville et du Conseil Départemental.

Le règlement se fait, de préférence, par prélèvement automatique ou, le cas échéant, par chèque à l'ordre du Trésor Public.

INFORMEZ-VOUS ICI :



Mairie de Chaville – Pôle Seniors

1085, avenue Roger Salengro
92370 Chaville



Par téléphone

01 41 15 40 87



Par e-mail

pole.seniors@ville-chaville.fr



Accueil

Du lundi au vendredi :

8h30 – 12h30 et 14h00 – 17h00

Ville de Chaville

Immatriculée au répertoire des entreprises et établissements de l'INSEE sous le numéro 21920022700011, agissant en sa qualité d'établissement public
Mairie de Chaville – Pôle Seniors – 1085, avenue Roger Salengro – 92370 Chaville