

Espace **France Services**

UN NOUVEAU MODE D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS DANS UN LIEU UNIQUE



PLUS PROCHE DE VOUS **AU QUOTIDIEN**

ACCOMPAGNEMENT DANS **LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES**
ACCOMPAGNEMENT **AU NUMÉRIQUE**
AIDE AUX **DÉMARCHES EN LIGNE**
AIDE À LA **RÉSOLUTION DE SITUATIONS COMPLEXES,**
DE BLOCAGES ADMINISTRATIFS
9 PARTENAIRES NATIONAUX



ville-chaville.fr



France Services, qu'est-ce que c'est ?

France Services est un nouveau type d'accueil à destination des personnes souhaitant être accompagnées dans la réalisation de leurs démarches administratives, en lien, notamment, avec les partenaires nationaux.

Deux agents vous proposent un accueil physique, aux heures d'ouverture de la mairie et sans rendez-vous.

Leur rôle est de comprendre votre demande et les difficultés que vous rencontrez et de vous aider à les solutionner.

Si votre situation dépasse le niveau d'intervention de l'agent, celui-ci pourra solliciter des référents privilégiés auprès des partenaires de France Services pour permettre une avancée ou une prise de relais.

Il n'est pas nécessaire de résider sur la commune de Chaville pour solliciter France Services.

N'hésitez pas à contacter nos agents par téléphone au 01 41 15 40 17 ou au 01 41 15 40 18 pour toute question.



MINISTÈRE DE
LA JUSTICE



DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES



Agence Nationale
des Titres Sécurisés



pôle emploi



LA POSTE



ALLOCATIONS
FAMILIALES



santé
famille
retraite
services



Assurance
Maladie
Caisse Nationale



Assurance
Retraite

L'inclusion numérique au cœur de la mission **France Services**

Beaucoup de démarches administratives se font aujourd'hui sur Internet grâce à un ordinateur, une tablette numérique ou un smartphone.

Cependant, utiliser ces technologies peut s'avérer complexe et nécessite un équipement. Les agents France Services ont la mission de vous accompagner dans la découverte, la compréhension et la prise en main de ces outils afin de vous aider progressivement à les utiliser en toute autonomie.

Si vous possédez déjà un compte personnel sur un de nos sites partenaires, vos identifiants et mots de passe vous seront indispensables pour accéder de manière sécurisée à vos informations et vous permettre d'être aidé par l'agent France Services.



Un espace informatique avec un ordinateur, un téléphone et une imprimante/scanner est mis à votre disposition au niveau de l'accueil pour faciliter vos démarches.

Quel accompagnement

■ LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

Accompagnement à la navigation sur l'espace en ligne, simulation de droits à l'aide du simulateur

Aide pour effectuer plusieurs démarches comme :

Déclarer un changement de situation, faire une demande d'aide, déclarer ses ressources, une grossesse, solliciter un rendez-vous téléphonique avec un conseiller...

Informations et explications sur les prestations et les aides proposées par la CAF :

- Aides personnelles au logement
- Aides familiales
- Aides liées aux revenus
- Aides liées au handicap de l'enfant et de l'adulte
- Aide au recouvrement des pensions alimentaires
- Conseils pour comprendre et remplir le dossier MDPH à destination des personnes en situation de handicap



■ PÔLE EMPLOI

Navigation sur l'espace en ligne, simulation de droits, actualisation des ressources, signalement de changements d'informations, échanges avec un conseiller...

Informations sur les prestations et l'accompagnement proposé par Pôle Emploi :

Comment m'inscrire sur Pôle Emploi ? Comment et quand actualiser ma situation ? Comment solliciter un rendez-vous avec mon conseiller ?

Sensibilisation aux services complémentaires et aux actions menées par Pôle Emploi :

Emploi store, ateliers CV, ateliers pour s'entraîner à passer des entretiens d'embauche...



pour quel partenaire ?

■ LA SÉCURITÉ SOCIALE

Accompagnement à la navigation sur l'espace en ligne, simulation de droits

Aide pour effectuer les démarches: Suivre ses remboursements,, déclarer un changement de situation, un changement d'adresse, échanger avec un conseil-
ler via la messagerie en ligne...

Informations et explications sur les prestations et les aides proposées par la Sécurité Sociale :

- Protection Universelle Maladie (PUMa)
- Indemnités journalières, arrêts de travail
- Couverture Santé Solidaire pour l'aide au paiement d'une mutuelle
- Pension d'invalidité



■ L'ASSURANCE RETRAITE

Aide et conseils pour naviguer sur l'espace en ligne

Aide pour faire la demande de retraite : Accompagnement pour remplir le dossier en fonction des éléments déjà pré-remplis par la CNAV, ou la demande d'ASPA (minimum vieillesse)

Édition de relevés de carrière et aide à la compréhension des prestations estimées

Certification de l'expérience professionnelle en ligne pour justifier de son parcours auprès des futurs employeurs

Informations sur le départ à la retraite :

Calendrier conseillé, comment préparer sa retraite, utiliser l'espace en ligne de la CNAV, liens avec les caisses complémentaires, comprendre les différents modes de retraite (progressive, anticipée...)



■ LE MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Démarches en ligne ou via un document Cerfa : Demande d'extrait de casier judiciaire

Informations sur l'orientation des usagers dans leurs demandes concernant les difficultés juridiques, les litiges et les infractions et présentation des principaux téléservices associés

Promotion du site www.france-victimes.fr et de la plateforme 116 006



MINISTÈRE DE
LA JUSTICE

■ LA DIRECTION DES FINANCES PUBLIQUES

Navigation sur l'espace en ligne : Déclarations d'impôts, paiements, contacter un conseiller, solliciter un échelonnement de paiement, signaler un changement de situation

Achat de timbres fiscaux

Informations liées à l'habitat : Rénovation et primes énergétiques, plans cadastraux téléchargeables en ligne



■ LA POSTE

- Informations sur les services proposés par La Poste
- Réexpédition de courrier
- Coffre-fort numérique
- Identité numérique
- Achat de timbres en ligne, envoi de recommandés
- Comment et où trouver leurs tarifs
- Inscription au code de la route en candidat libre (30€)



LA POSTE

■ LA PRÉFECTURE (ANTS)

Accompagnement à l'utilisation du site de l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) pour les pré-demandes de titres d'identité (Carte Nationale d'Identité, Passeport) et les demandes de carte grise ou les certificats relatifs à la vente ou à l'achat d'un véhicule



■ LA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE (MSA)

la MSA accompagne tout au long de la vie. Si vous dépendez de ce régime c'est à lui que vous pourrez vous adresser pour tous types de prestations (santé, grossesse, maladie, retraite ...) à l'image de ce qui est proposé pour les autres partenaires



UNE AIDE PEUT ÉGALEMENT VOUS ÊTRE APPORTÉE POUR VOS DÉMARCHES LIÉES À L'UTILISATION D'INTERNET

Récupérer un mot de passe égaré

Créer une adresse email

Apprendre à identifier les sites sécurisés et non-sécurisés

Utiliser France Connect pour naviguer sur vos espaces personnels de manière sécurisée

Enregistrer votre chèque précarité énergie sur le site de votre fournisseur d'énergie

N'hésitez pas à nous faire part de vos demandes

FRANCE SERVICES

Hôtel de Ville

1456, avenue Roger Salengro

92370 Chaville

01 41 15 40 17 - 01 41 15 40 18

franceservices@ville-chaville.fr

ACCESSIBLE SUR RENDEZ-VOUS AUX HORAIRES D'OUVERTURE DE LA MAIRIE

Lundi : 8h30-12h30 et 13h30-17h30

Mardi : 13h30-17h30

Mercredi : 8h30-12h30 et 13h30-17h30

Jeudi : 8h30-12h30 et 13h30-17h30

Vendredi : 8h30-12h30 et 13h30-16h30

Samedi : 9h-12h



ville-chaville.fr

