

Facilitez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !



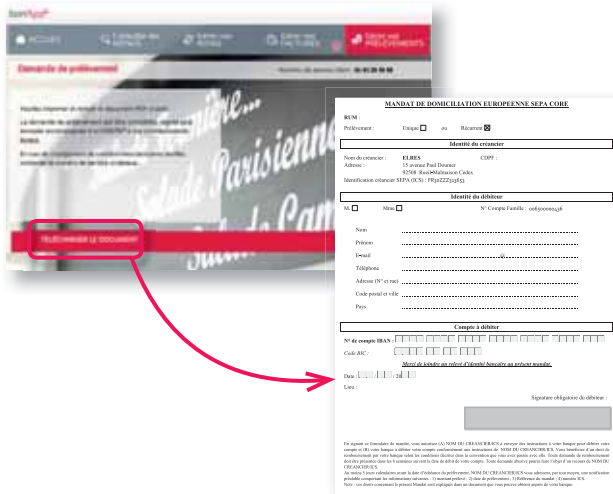
C'est le moyen le plus simple et le plus économique pour régler vos factures de restauration :

- ✓ pas de chèque à remplir ou de virement à effectuer,
- ✓ pas d'affranchissement,
- ✓ pas de retard de paiement.

Comment mettre en place le prélèvement automatique ?

Il vous suffit d'aller à la rubrique « Gérer vos prélèvements » du site internet bon'App et de télécharger la demande de prélèvement.

Vous complétez et signez le document que vous envoyez accompagné d'un RIB au responsable d'encaissement de votre cantine.



Elior Restauration Enseignement
www.elior.com

 PEFC 10-31-1560 par SOPED | Imprimeur sur du papier recyclé • Crédits photos : Elior / Fotolia



Votre Facture de Restauration Scolaire

Un moyen pratique de régler
vos factures en toute sécurité.



Un monde d'attentions





5 points clés pour comprendre votre facture de restauration

Gérez vos factures en ligne, choisissez le e-paiement !

Pour faciliter la compréhension de vos consommations de restauration, Elior a conçu une nouvelle facture plus claire et plus lisible.

Afin de simplifier le règlement des prestations de restauration, Elior vous propose des moyens de paiement pratiques tels que le prélèvement automatique ou le paiement en ligne.

1 Informations client

Vous trouverez les coordonnées de votre service client pour toutes les questions relatives à votre facture et à son paiement, ainsi que votre code famille à rappeler en toutes circonstances.

2 Détail des prestations

Vous trouverez :

- ✓ votre (vos) enfant(s) qui a (ont) consommé dans le mois,
- ✓ les prestations et le tarif appliqué,
- ✓ les jours de consommation,
- ✓ le total dû par prestation.

3 A savoir

Vous trouverez des informations importantes telles que :

- ✓ le montant de vos factures impayées,
- ✓ le montant des régularisations,
- ✓ des informations générales.

4 Total

Vous trouverez :

- ✓ le montant des prestations,
- ✓ le montant des régularisations des mois précédents,
- ✓ le total à régler.

5 Talon de Paiement

Cette zone vous permet de régler votre facture de restauration via T.I.P., chèque ou espèces. Toutefois le prélèvement automatique et le paiement en ligne sont les moyens de paiement à privilégier.

✓ Elior vous propose différents moyens de paiement :

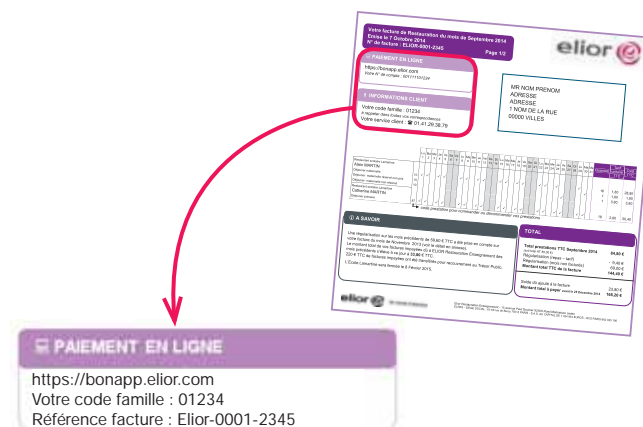
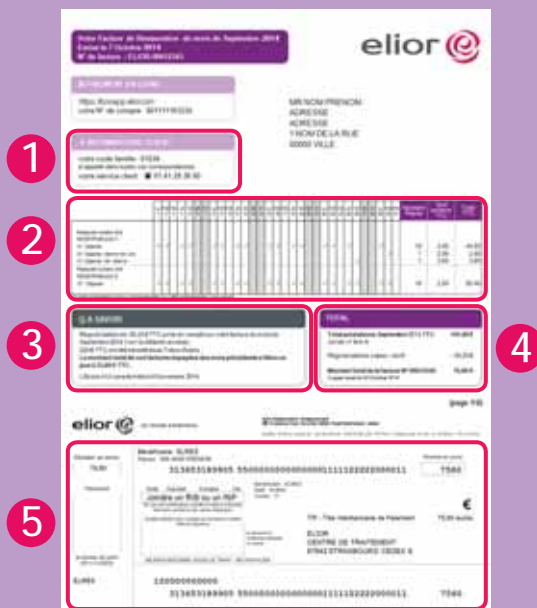


✓ Connectez-vous sur le site bon'App :

<https://bonapp.elior.com>

✓ Cliquez sur « Inscrivez-vous » et créez votre compte utilisateur : saisissez votre ville, votre email et un mot de passe. Une confirmation d'inscription vous est automatiquement envoyée par e-mail.

✓ Une fois que vous avez confirmé votre inscription, vous pouvez aller à la rubrique « Gérer vos FACTURES » . Munissez-vous d'une facture et saisissez le code famille et le numéro de la facture.



✓ Une fois enregistré, vous pouvez utiliser votre email et le mot de passe pour accéder à tout moment à vos factures en ligne.