

INFORMATION RIVERAINS

Chaville, le 20 octobre 2019

Madame, Monsieur

Comme je vous en avais informé, la ville a exigé et obtenu des explications de la part d'ENEDIS quant à l'incident électrique survenu ce mardi 8 octobre dans votre quartier.

Enedis, (anciennement ERDF), gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité, met en oeuvre actuellement en Île-de-France – dont Chaville – d'importants programmes de travaux de modernisation et de renforcement des réseaux Haute Tension (HTA).

Ce chantier vise à anticiper l'accroissement constant de la demande en énergie électrique, liée notamment aux nouveaux usages (informatique, domotique, télégestion, véhicules électriques, etc.).

Ces travaux ont débuté il y a déjà plusieurs mois à Chaville et devaient s'achever les 8, 9 et 10 octobre par une manoeuvre de "basculement" des derniers postes de transformation. Il s'agit là d'interventions, classiques quoique complexes, qui obligent à une coupure d'alimentation programmée d'environ une heure, dont les usagers sont informés précisément et individuellement à l'avance, par courrier et affichage.

Toutefois, ce 8 octobre, rencontrant des complications techniques, Enedis a commis une erreur de manipulation, générant une brève mais forte surtension. Celle-ci a provoqué la dégradation d'appareils électriques, particulièrement dans les habitations reliées au poste "CH Maneyrol 3".

Contrairement à certaines allégations, cet incident n'est donc absolument pas lié au chantier de sécurisation du tunnel de Meudon mais relève bien de la seule erreur d'Enedis. L'opérateur a reconnu sa responsabilité et a indiqué prendre à sa charge l'indemnisation des foyers dont les appareils ont été touchés par ce phénomène de surtension.

À cet effet, un numéro de téléphone **09 69 32 18 35 - choix 2** et une adresse mail **erc-idfouest@enedis.fr** dédiés ont été mis en place par l'opérateur.

Je reste particulièrement attentif à la résolution de cette affaire. Aussi, si des problèmes devaient survenir lors du processus d'indemnisation, j'invite les habitants à me contacter directement au **01 41 15 40 41** ou par mail : **secretariat.mairie@ville-chaville.fr**



Jean-Jacques GUILLET
Maire de Chaville