

Ouverture d'un espace France Services à l'hôtel de ville

À compter du 7 janvier 2021, la Ville de Chaville ouvre un espace "France Services" au sein de la mairie. Objectif : apporter une réponse aux besoins de la population en lui permettant d'effectuer les démarches de plusieurs services publics, dans un lieu unique, sans rendez-vous.

Mis en ligne le 07 janvier 2021



Mise à jour : lundi 22 février 2020 à 13h

⇒ Qu'est-ce que France Services ?

Objectifs : accompagner les citoyens dans l'ensemble des démarches administratives de leur quotidien et leur faciliter l'accès aux services publics

La mise en place du réseau France Services a été annoncée par le Président de la République en avril 2019, à l'issue du [Grand débat national](#).



Proche de vous au quotidien

• Les ambitions

- > Le retour du service public au cœur des territoires

- > Un service public moderne
- > Un accompagnement de qualité

• Un espace pensé en fonction de vos besoins

Deux agents ont été recrutés et spécialement formés pour :

- > Donner une information de 1^{er} niveau
- > Mettre à disposition et accompagner l'utilisation des outils informatiques
- > Aider aux démarches en ligne
- > Accompagner à la résolution des cas les plus complexes

⇒ Quelles démarches ?

Neuf partenaires nationaux

- > La Poste
- > Pôle emploi
- > La Caisse nationale d'allocations familiales (CNAF)
- > La Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM)
- > La Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV)
- > La Mutualité sociale agricole (MSA)
- > Le ministère de l'Intérieur
- > Le ministère de la Justice
- > La Direction générale des finances publiques

• Exemples de démarches



À chaque situation individuelle, des réponses adaptées

VOS QUESTIONS

LES RÉPONSES DE FRANCE SERVICES

Je m'installe à Chaville et je cherche un emploi	Je contacte votre référent Pôle Emploi
Je fais face à un litige avec un voisin	Je vous organise un rendez-vous vidéo avec votre conseil départemental de l'accès aux droits
J'ai besoin d'aide pour remplir un formulaire en ligne	Je vais vous accompagner et vous expliquer comment faire
Je prépare ma retraite	Je vous fixe un rendez-vous pour la prochaine permanence du référent de la Caisse d'assurance retraite
Nous venons d'avoir un enfant et nous aimerions comprendre l'impact sur notre situation fiscale	Je fais le lien avec votre référent CAF ainsi que Pôle Emploi, la CPAM et la Direction départementale des finances publiques

⇒ Infos pratiques

Lieu

- > Mairie de Chaville

Jours et horaires



L'espace France Services est ouvert aux mêmes jours et horaires que la mairie, sans rendez-vous.

- > Lundi, mercredi et jeudi : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
- > Mardi : de 13h30 à 17h30
- > Vendredi : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30
- > Samedi : de 9h à 12h

Contacts : 01 41 15 40 17 et 01 41 15 40 18, **par courriel**



Vue plan ▼



 [RETOUR À LA LISTE](#)



VILLE DE CHAVILLE

1456 AVENUE ROGER SALENGRO
92370 CHAVILLE

 01 41 15 40 00

 Horaires
08h30 > 12h30 / 13h30 > 17h30
Fermeture le mardi matin
Vendredi fermeture à 16h30
Samedi 9h > 12h

[@ CONTACTEZ-NOUS](#)